

Euronet

Leistungsübersicht

Alle Leistungen auf einen Blick



Euronet 20XX – Basispaket

Verwaltung von Kunden, Angeboten und Aufträgen (Ersatz der Kundenkartei)

- Umfassende und komfortable Dokumentation aller Kunden- und Auftragsdaten
- Vielfältige intelligente Suchmöglichkeiten (z.B. Umlautautomatik)
- Systemweiter Ringspeicher zum komfortablen Aufruf der letzten 50 Kunden
- Kundensuche mit Hilfe eines Barcode-scanners über Kundenkarten, Rechnungen, Werkstattaufträge usw.
- Aufruf über Versichertenkarte, Übernahme der Daten bei Neuanlage
- Selbst definierbare Werbekennzeichen
- Abweichende Rechnungs- und Werbepfänger
- Schnellinfo (Alter, Geburtstag, Historie)
- Kennzeichnung verstorbener Kunden
- Verwaltung auch von nicht kundenbezogenen Angeboten und Aufträgen
- Vergabe und automatische Berechnung von Positions- und Auftragsrabatten
- Automatische Berechnung von Kassenpositionen und Preisen
- Automatische Berechnung der Glaspreise
- Freies Blättern in Kunden und Aufträgen mit Übernahmefunktion
- Direkter Zugriff auf alle Funktionen wie beispielsweise Warenwirtschaft oder Registrierkasse und automatische Übernahme aller relevanten Daten
- Beliebige Bemerkungstexte für Kunde und Auftrag, Textbausteinfunktion
- Bis zu 10 sonstige Positionen
- Freie Gestaltung von Anamnesevorlagen
- Anrufen eines Kunden direkt aus Euronet (optional)

- Ausgabe einer Liste aller Sonderanfertigungen
- Ausgabe eines Rechnungsjournals
- Dublettenabgleich von Kunden und Aufträgen

Formdatenspeicher und Standardformen

- 12 Standardformen, nach Scheiblänge und Höhe sowie Stegbreite veränderbar zur Glasberatung oder zur Bestellung mittendickenoptimierter Gläser
- Definition eigener Standardformen
- Systemweiter Abruf der 12 zuletzt getraceten Formen
- Abruf von Formen aus der Warenwirtschaft
- Integration diverser Tracer
- Umrechnungsprogramm für unterschiedliche Tracerformate
- Mindestdurchmesserberechnung

Straßenspeicher

- Schnelle und korrekte Adresseingabe
- Aufbau aus eigenen Daten möglich
- Aktualisierung per Download (kostenpflichtig)

Glasberatung

- Beratungsablauf unabhängig von Kunde und Auftrag
- Übernahme der Fassungsdaten einschließlich Formdaten
- Mindestdurchmesserberechnung
- Vorauswahl über Standardsortiment
- Eigene Priorisierung der Anzeige
- Top-Down-Verkauf mit selbst definiertem optimalen Glas
- Vergleich von bis zu 4 Glasalternativen
- Beratung des eigenen Glassortiments
- Gewichts- und Dickenberechnung mit grafischer Animation
- Anzeige des Rohertrags für berechnete Anwender
- Interne Kennung für den Verkäufer,

- welcher Glasvorschlag den besten Rohertrag erzielt
- Automatische Übernahme aller Daten in Angebot/Auftrag

Glassortiment

- Downloadmöglichkeit für alle namhaften Hersteller
- Import beliebiger SF6-Glaspreislisten nicht gelisteter Glaslieferanten
- Import von kalkulierten Verkaufspreisen im SF6-Format aus Industrieprogrammen
- Differenzierte Plausibilitätsprüfungen nach Wirkungsbereichen, Zuschlägen etc.
- Minimale Fehlerquote, da Original-Herstellerdaten
- Eigene Kalkulation der Verkaufspreise
- Definition eines Favoritenpools an Gläsern und Glaszuschlägen
- Sortierung der Gläser und Zuschläge an Hand eigener Prioritäten
- Eigene Definition der optimalen Glaszuschlagskombinationen
- Eingabe der Lieferantenrabatte zur Berechnung des Rohertrags beim Verkauf
- Erstellen eigener Glassortimente; auch von unterschiedlichen Lieferanten
- Eigene Namensgebung der Gläser/Zuschläge im eigenen Sortiment
- Gläser können mehrfach unter verschiedenen Namen und Preisen im eigenen Sortiment angelegt werden
- Eigene Druckfunktion für Glaspreislisten
- Export der Industriepreislisten zum Import der kalkulierten Preise in einem anderen Geschäft
- Export der eigenen Glaspreislisten auf USB-Stick o.ä. zum Import in einem anderen Geschäft
- Übersicht über neue Preislisten beim Starten von Euronet („Euronet Heute“)

Stammdaten-Verwaltung

- Firma
- Kurztexte
- Lieferanten
- Kostenträger (mit Online-Updatefunktion)
- Ärzte
- Mitarbeiter
- E-Mail-Adressen stehen automatisch im E-Mail Client zur Verfügung

Textverarbeitung

- What-You-See-Is-What-You-Get
- Word-kompatibles Dateiformat
- Variable Schriftarten
- Einbindung von Grafiken, Bildern und Tabellen möglich
- Zugriff auf eigene Textbausteine zur Übernahme in den Text
- Nutzung der Windows-Druckersteuerung
- Erzeugung von PDF-Dokumenten
- Versenden der erstellten Texte als E-Mail
- Verwendung von Einfügemerkmalen aus Kundenstamm, Auftrag und Lieferantenstammdaten
- Komfortable Serienbriefgestaltung mit diversen Formatierungsfunktionen der Einfügemerkmale
- Erstellung eigener Formulare
- Übernahme erstellter Dokumente und Formulare in die auftragsspezifische Formularauswahl

Formulare

- Formulargenerator zur freien Gestaltung von Rechnungen, Werkstattaufträgen etc.
- Nutzung der Windows-Druckersteuerung (Schriftarten, Schachtsteuerung, etc.)
- Zugriff auf eigene Textbausteine zur Übernahme in das Formular
- Editiermöglichkeit vor Ausdruck
- Zentrale Verwaltung/ Drucker-/ Schachtzuordnung, Anzahl Kopien, Wasserzeichen etc.

Bestellwesen

- DFÜ, E-Mail, Direktfax, Ausdruck
- Gläser, auch gerandet mit Plausi-Checks
- Bestellung individualisierter Gläser direkt aus Euronet
- Bestellung mit zwei unterschiedlichen Kundennummern je Lieferant
- Herstellerbezogene Eingabeseiten für fertigungsrelevante Spezialinformationen
- Fassungen und Handelsware
- Statusabruf vom Lieferanten (wenn vom Lieferanten vorgesehen)
- Direkter Zugriff auf alle Aufträge
- Schnittstelle zu Winfit (Rodenstock), Nuvola (Rupp+Hubrach), Opsysweb (Essilor), Hoyailog (Hoya), iCom (Zeiss), usw.

Systemadministration

- Online-Update
- Online Service Modul (Download von Formularen, Listen, etc.)
- Fernwartung
- Datensicherung lokal oder als vollautomatische Online-Datensicherung
- Ablaufdefinition - Vielfältige Voreinstellungen
- Konfiguration - Zentrales Programm zur Konfiguration von Peripherie
- Systemanalyse

Zugriffsberechtigungen

- Verwaltung von mitarbeiterbezogenen oder globalen Passwörtern auf Menü- und Funktionsebene
- Zuordnung der Mitarbeiter zu bestimmten Arbeitsbereichen (Beratung, Refraktion, Contactlinse, Hörgeräteanpassung, Werkstatt, usw.)
- Optional obligatorische Anmeldung und automatische Abmeldung
- Mitarbeiterbezogene Protokollierung aller Vorgänge

Internetzugang, WWW

- Zugang zum Internet von allen Arbeitsplätzen (kann gesperrt werden)
- Eigener Browser mit Euronet-konformer Bedieneroberfläche
- Aufruf aus allen Programmteilen möglich
- Eigenes Portal mit aktuellen Euronet-Infos

E-Mail Client Basis

- Aufruf von allen Arbeitsplätzen und allen Programmteilen möglich
- Zugriff auf alle gespeicherten E-Mail-Adressen im Kunden-, Lieferanten-, Ärzte- und Mitarbeiterstamm
- Unterstützung des HTML-Formats (Farbe, Schriften, Grafik, Animation)
- Adressverzeichnis
- Automatisches Empfangen von E-Mails
- Nutzung der Euronet-Infrastruktur, kein weiterer Internet-Zugang erforderlich

Online-Update

- Vollautomatische Verwaltung aller Updates
- Getrenntes Herunterladen und Einspielen
- Zugriff auf alle Updatedokumentationen

Elektronisches Handbuch, Hilfefunktion

- Druckbares elektronisches Handbuch (PDF-Format)
- Callback-Funktion an die Euronet-Hotline

Euronet 20XX – Zusatzmodule

Optometrische Dokumentation

- Verwaltung von objektiver, subjektiver und endgültiger Korrektur sowie der bisherigen Korrektur
- Dokumentation der Verordnung
- Mehrere sofort sichtbare Bemerkungstexte
- Verwaltung der zentralen und peripheren Hornhautradien
- Blättern in bestehenden optometrischen Dokumentationen
- Übernahme von Daten aus bestehenden optometrischen Dokumentationen und Aufträgen
- Anschluss digitaler Peripherie (eigenes Modul)
- Angabe von Fern- und Nahrefraktion
- Zylinderumrechnung
- Berechnung des resultierenden Prismas
- Umrechnung des HSA
- Dokumentation nach MKH
- Druck eines Refraktionsprotokolls
- Übergabe der Daten an Auftragsbearbeitung möglich

Anschluss digitaler Peripherie

- Datenaustausch mit Phoroptern, Refraktometern und Scheitelbrechwertmessgeräten (z.B. Rodenstock Phoromat 500, Topcon CV2500/ CV5000, Huvitz HDR 7000, usw.)

Schnittstelle Videozentriersysteme

- Aufruf der Zentrierprogramme aus der Auftragsbearbeitung
- Austausch aller relevanten Daten soweit vorgesehen mit RelaxtVision Terminal (Zeiss), ImpressionISt (Rodenstock), Videoinfral, Visupoint Visureal, Vinzent HD (Rupp+Hübner), usw.

Videoberatung

- Aufruf aus der Kundenbearbeitung

- Speicherung von bis zu 8 Aufnahmen zum Kunden
- Automatische Formerkennung für die Fassung (manuell nachbearbeitbar)
- Projektion der Gläser in die Fassung (opt. Wirkung, Tönung, Entspiegelung)
- „Spiegel-Funktion“ für natürliche Eigenansicht

E-Mail Client Profi

- Erstellung von Serien-E-Mails (in Verbindung mit dem Modul Direktwerbung)
- Integrierter Spam-Filter
- Schutz vor Spam-, Phishing- und mit Viren bzw. Würmern verseuchte E-Mails durch Postini (optional)

Krankenkassenabrechnung

- Kostenlose Bereitstellung aktueller Krankenkassenpreislisen
- Abrechnung für die Bereiche Augenoptik, Contactlinse und Hörakustik
- Komplettes Kostenträgerverzeichnis (online aktualisierbar)
- Komfortable Prüf- und Korrekturfunktionen
- Wahlweise Abrechnung auf Papier oder per E-Mail (auch gemischt)
- E-Mail-Abrechnung nach §302 SGB einschließlich Verschlüsselungsfunktion
- Autom. Versendung der E-Mail (Abrechnung über den integrierten E-Mail Client)
- Wahlweise Erstellung aller Begleitformulare
- Nachverfolgung der Abrechnungen bis zur vollständigen Bezahlung

SMS-Versand

- Aufruf aus fast allen Programmteilen
- Übernahme der Mobiltelefonnummer aus dem Kundenstamm
- Verwendung von Textbausteinen und Vorlagen zur schnellen Erstellung der

SMS

- Verwendung von Platzhaltern aus Kundenstamm und Auftrag
- Versand über Euronet-Infrastruktur (kein separater Netzzugang erforderlich)
- Unterstützung von Serien-SMS
- Anbindung an Terminkalender (termingesteuerter Versand)

Lagerverwaltung Brillenfassungen und Sonnenbrillen

- Verwaltung von Lieferanten und Linien
- Umfassende Beschreibung des Artikels inkl. Barcode und Bildinformationen
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Preis und Bewertungspreis
- Verwaltung von empfohlenem und eigenem Verkaufspreis
- Zähl- und Stücklager (mit Seriennummernverwaltung)
- Separate Verwaltung von Sonnenbrillen
- Diverse Bestände (Mindest-, Melde-, Höchst- und dispositiver Bestand)
- Verwaltung von Kommissionsware
- Verwaltung von Formvarianten eines Fassungsmodells
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Frei definierbare Lagerlisten (Artikelinformationssystem) mit Export nach Excel
- Verwaltung eines Sollsortiments mit Soll-/Ist-Vergleich
- Inventur (auch mit Barcodeunterstützung; parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich)
- Automatische Neubewertung
- Integration in Bestellmodul
- Definition von Komplettpreisbrillen

Lagerverwaltung Handelswaren

- Berücksichtigung von bis zu 3 Lieferanten pro Produkt



Die Registrierkasse
– integriert, sicher
und komfortabel

Euronet 20XX – Zusatzmodule

- Umfassende Beschreibung des Artikels inkl. Barcode und Bildinformationen
- Separate Verwaltung von Einkaufspreis, eigenem Preis und Bewertungspreis
- Verwaltung von empfohlenem und eigenem Verkaufspreis
- Zähl- und Stücklager (mit Seriennummernverwaltung)
- Verfallsdatum- und Chargenverwaltung für CL und Pflgemittel (mit Barcodeunterstützung)
- Prüfung der Mindest-, Melde-, Höchstbestände)
- Bestandslose Artikel (z.B. Dienstleistungspositionen) möglich
- Individueller Etikettendruck
- Komplette Buchungshistorie
- Frei definierbare Lagerlisten (Artikelinformationssystem) mit Export nach Excel
- Inventur (auch mit Barcodeunterstützung; parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich)
- Automatische Neubewertung
- Integration in Bestellmodul

Registrierkasse

- Übernahme aus OP-Verwaltung oder Auftrag
- Berücksichtigung der Krankenkassenanteile
- Direkter Zugriff auf alle Warenwirtschaftsmodule mit automatischer Abbuchung
- Schnellkassieren auf Warengruppen möglich
- Beliebige Zahlarten
- EC-Cash-Einbindung (versch. Anbieter, REA, Ingenico, CCV)
- Verwaltung von Anzahlungen
- Verwaltung von Gutscheinen mit Gutscheinliste
- Verwaltung von Gutschriften
- Verwaltung von Ausgaben mit entsprechender Verbuchung
- Automatisches Skonto- und Rabatt-handling
- Unterstützung von Fremdwährungen
- Mitarbeiterbezogene Protokollierung aller Kassenvorgänge
- Eigenes Kontenschema
- Historisches Journal

- 2 alternative Kassenberichte (kurz oder ausführlich)
- Zeitraumstatistik
- Barcode-Unterstützung
- Touchscreen-Unterstützung
- Ansteuerung von Kassenschublade und Bondrucker
- Konfigurierbare Anzahl der Belege
- Druck einer nachträglichen Kopie eines Belegs
- Bis zu 8 Kassen je Betriebsstätte
- Revisionsicher
- GDPdU-konform
- Schnittstelle zu DATEV (optional)
- SEPA-Schnittstelle zum Ausführen der Bankeinzüge (optional)

OP-Verwaltung und Mahnwesen

- Kundenbezogene Verwaltung von offenen Posten
- Berücksichtigung der Krankenkassenanteile
- Vergabe von vordefinierten Fälligkeiten oder Mahnsperre
- Verwaltung von Teil- und Ratenzahlungen



Passende Lösungen
für Augenoptiker
und Hörakustiker

- Verwaltung von Anzahlungen zum Kunden
- Integriert mit Auftragsbearbeitung und Registrierkasse
- 6 Mahnstufen
- OP-Historie zu einem beliebigen Stichtag
- Frei erstellbare Mahntexte
- Automatischer Mahnlauf

Direktwerbung

- Frei definierbare Selektionen über nahezu alle verfügbaren Daten
- Beliebige und/oder/nicht Verknüpfungen
- Aufzählungen und von/bis möglich
- Spezialbehandlung, beispielsweise der Augenwerte
- Auswahl, ob Kriterium im letzten Auftrag, in allen Aufträgen oder in beliebigem Auftrag erfüllt sein soll
- Mehrfachselektion (Selektion über eine Selektion) möglich
- Anzeige einer Selektionsliste zur Nachbearbeitung
- Abgleich von Familienmitgliedern
- Deaktivieren von selektierten Kunden oder manuelles Hinzufügen
- Weitere Auswahl über Selektionsübersicht nach Alter und dem Zeitpunkt des letzten Kaufes
- Bedarfsphasenanalyse nach Anzahl, Wert und Durchschnittspreis für beliebige Selektionen
- Verwendung beliebiger Einfügemerkmale für die Serienbriefferstellung
- Ausdruck mehrerer Dokumente (z.B. Werbebrief und Kundenkarte) in einem Arbeitsgang
- Spezielle Gestaltungsoptionen für Kundenkarten
- Kennzeichnung der Werbeempfänger für Erfolgskontrolle
- Kalkulation der Werbeaktion mit Break-Even-Berechnung
- Automatische Erfolgskontrolle mit Überschussrechnung, Auftrags- und Negativliste und grafischer Verkaufsanalyse

- Werbung per E-Mail/SMS
- Exportfunktion nach Word oder anderen Textverarbeitungssysteme (.csv-Datei, E-Mail)

Betriebsvergleich

- Statistik für Gesamtumsatz (nur Brillen, Gläser und Fassungen)
- Vergleich eigenes Geschäft mit Markt und mit Vorjahr
- Wöchentliche Aktualisierung der Marktzahlen von ca. 200 Geschäften
- Historische Marktzahlen ab 2001 verfügbar
- Marktvergleich auch mit ausgewählten Geschäften nach Standort, Lage, Umsatzgröße, Konzept und Bundesländern
- Alle Auswertungen nach Monaten und Wochen für beliebige Zeiträume
- Grafische Aufbereitung in der Trendanalyse
- Einfache Exportmöglichkeit für alle Daten nach Excel

Managementinfos

- Unternehmerübersicht für bis zu 8 beliebige Zeiträume
- Unternehmerübersicht für ausgewählte Betriebsstätten in einem beliebigen Zeitraum
- Ausweisung der Anzahl, Erlöse, durchschnittl. Auftragswerte, Rabatte, Roterträge
- Brutto-/Nettobetrachtung
- Detailansichten für die Bereiche Optik, Contactlinse, Hörakustik und Rabatte
- Berücksichtigung der Direktverkäufe bei Handelswaren und Fassungen
- Vielfältige Mehrfach-Filtermöglichkeiten (z.B. Kundenmerkmale, Mitarbeiter, Lieferanten etc.)
- Grafische Aufbereitung aller Zahlen
- Export aller Auswertungen nach Excel
- Glasstatistik mit Top 10 Darstellung der besten Gläser
- Fassungsstatistik

- Statistik über Handelswaren und Dienstleistungen
- Contactlinsenstatistik
- Vertragsstatistik über Ratenzahlungen und Abos
- Mitarbeiterstatistik je einzelner Mitarbeiter oder vergleichend mit Möglichkeit der Anonymisierung und der Anzeige des Durchschnitts
- Neukundenstatistik
- Reparaturpauschalenstatistik und Erfa light für die Akustik

Contactlinsen Aufträge

- Auftragsmaske mit übersichtlicher Schnellerfassung, sowie komfortabler Linsen- und Befunddokumentation
- Erfassung beliebig vieler Messlinsen mit individueller Dokumentation von Linsensitz und Überrefraktion
- Rezeptlinse mit bis zu 9 Stück je Seite
- Automatische Ermittlung der Verkaufspreise der CL im Auftrag
- Online-Bestellung direkt aus dem Auftrag bei den führenden CL-Herstellern
- Zugriff auf das Linsensortiment direkt aus dem Auftrag
- Darstellung der möglichen Linsenparameter (Durchmesser, Radius, usw.)
- Erfassung aller Contactlinsen-Spezialparameter (z.B. Durchmesser Randflach, Radius flach, etc.)
- Dokumentation Hornhaut-Topometrie
- Befunddokumentation
- Automatische auftragsartabhängige Berechnung der Dienstleistungen
- Automatische Berechnung des Rotertrags
- Freies Blättern in Aufträgen mit Übernahmefunktion
- Eingabe/Auswahl der verwendeten Pflegemittel mit Verträglichkeit
- Erfassungen von Chargennummern und Haltbarkeitsdatum

Euronet 20XX – Zusatzmodule

- Direkter Zugriff auf alle Funktionen wie bspw. Warenwirtschaft, optometrische Dokumentation, Registrierkasse, Terminkalender, Kundeninfocenter, Auftragsverfolgung und Vertragsverwaltung und Übernahme aller relevanter Daten
- Individuell konfigurierbare Formulare für Anpassdokumentation, Rechnungsdruck, CL-Pass, usw.
- Schnittstelle zu Videodokumentation (Oculus, Bon, Topcon)
- Individuelle Planung von Nachkontrollen in Verbindung auch mit dem Terminkalender
- Grafische Dokumentation in der Nachkontrolle
- Freie Gestaltung von Anamnesebögen

Contactlinsen Sortiment

- Import/Update der aktuellen CL-Kataloge namenhafter CL-Hersteller
- Umfassende Artikelbeschreibung durch Import
- Verwaltung von Einkaufspreisen, eigenen Preisen, Bewertungs- und Verkaufspreisen für das gesamte Sortiment
- Individuelle Preisvarianten für jede CL nach Material, Lieferart oder beliebigen anderen Eigenschaften
- Online-Bestellung aus dem Sortiment
- Anlage und Pflege eines eigenen CL-Sortiments

Contactlinsen Lager (Warenwirtschaft)

- Wahlweise Zähl-/Stücklager sowie Verwaltung bestandsloser Artikel
- Verfallsdatum und Chargennummernverwaltung (mit Barcodeunterstützung)
- Prüfung von Mindest-, Melde- und Höchstbeständen
- Individueller Etikettendruck
- Inventur (mit Barcodeunterstützung); parallel an mehreren Arbeitsplätzen zeitgleich

- Automatische Neubewertung des CL-Lagers

Vertragsverwaltung (Abo- und Ratenzahlung)

- Modulare Gestaltung von Raten- oder Aboverträgen
- Frei wählbare Liefer- und Zahlungsintervalle, sowie Gesamt- und Mindestlaufzeit
- Individuelle Erfassung von Gebühr, Ratenzins und Kündigungsfrist
- Erstellung frei konfigurierbarer Vertragsvorlagen
- Einfache Sammelbuchung von eingehenden Zahlungen
- Automatische Abbuchung der Artikel vom Lager
- Lieferhistorie zu ausgeführten Lieferungen eines Abos
- Verfügbarkeitsprüfung der Artikel bei Lieferung (bei installiertem Lager)
- Durchführung von Sammellieferungen für frei definierbare Lieferintervalle
- Ausführen von Zusatzlieferungen außerhalb der Periode
- Selektionsliste nach Vertragsstatus, auslaufenden Verträgen, Zahlungs- und Lieferfähigkeit
- Integration in die Euronet Registrierkasse und Mahnwesen
- Benachrichtigung des Kunden zur Lieferung per SMS, E-Mail oder Brief
- Integration des Sammelzahlungsmoduls (SEPA-Lastschriftinzug)
- Integration in das Kundeninfocenter
- Umfangreiche statistische Auswertung aller Verträge

Sammelzahlung

- Modul zum automatisierten elektronischen Zahlungsverkehr mit Geldinstituten
- Export von Lastschriftbuchung für Banksoftware oder direkt an die Geldinstitute (SEPA)
- Integration in die Module Registrierkasse, Vertragsverwaltung, OP-Ver-

waltung und Mahnwesen

Kundeninfocenter

- Versand von E-Mails zu allen Aufträgen, CL-Nachkontrollen, Abonnements und Terminen
- Automatisierung des E-Mailversands in Abhängigkeit des Bestell- oder Bezahlstatus; optional mit Automatisierung und Verknüpfung an die Euronet Auftragsverfolgung
- Individuelle Voreinstellung der gewünschten Mail-Benachrichtigungen in der Ablaufdefinition
- Maileditor zur einfachen Anpassung der Mailvorlage mit Vorschaufunktion
- Gestaltung individueller HTML-Vorlagen mit eigenem Logo, Header und Teaser
- Responsives Design der Mails zur Darstellung auf Tablets, Smartphones geeignet
- Verwendung von Einfügemerkmalen zur direkten Kundenansprache
- Integrierung von SocialNetworkAccounts
- Individuelle Anpassung der gewünschten Benachrichtigungen im Auftrag, Abo oder Termin
- Dokumentation der versendeten Mails mit Möglichkeit des erneuten Versands
- Anzeige/Darstellung der zu versendenden E-Mail-Benachrichtigungen

Hörakustik Aufträge

- Gemeinsamer Kundenstamm mit Augenoptik
- Einstellung des Startmodus Optik/Akustik pro Arbeitsplatz
- Schnellinfo über alle Aktionen
- Umfassende Verwaltung von Hörgeräteversorgungen
- Anpassung beliebig vieler Geräte mit beliebiger Anzahl von Messungen
- Anbindung an Geräteverwaltung und Warenwirtschaft Handelsware und Zubehör
- Vollständige NOAH-Einbindung



Immer und überall
bestens informiert

Euronet 20XX – Zusatzmodule

(Übernahme von Audiometriedaten)

- Verwaltung von Otoplastik-, Reparatur und Zubehöraufträgen
- Autom. Berücksichtigung evtl. vorhandener Reparaturpauschalen
- Anbindung an OP-Verwaltung/Registrierkasse
- Umfassende Statistiken
- Ausdruck aller krankenkassenrelevanten Unterlagen/Formulare
- Krankenkassenabhängige Formulareauswahl

Hörakustik Sortiments- und Geräteverwaltung

- Komfortable Verwaltung von Lager-, Leih- und Kommissionsgeräten
- Seriennummerverwaltung
- Automatische Reservierungsfunktion
- Automatische Überwachung von Rückgabe-/ Kommissionsfristen

Hörakustik Warenwirtschaft

- Verwaltung von Handelswaren, Zubehör und Batterien
- Chargenverwaltung z.B. für Batterien
- Verwaltung bestandsloser Artikel z.B. für Dienstleistungen oder Otoplastiken
- Frei definierbare Etiketten
- Frei definierbare Lagerlisten
- Inventur

Hörakustik Direktwerbung

- Selektion über fast alle Kriterien (einschließlich audiologischer Daten)
- Analyse der Beschaffungsintervalle
- Kalkulation und Verwaltung von Werbeaktionen
- Erfolgskontrolle mit Deckungsbeitragsanalyse
- Eigene Textverarbeitung (WYSIWIG-“What you see is what you get”)
- Spezieller Modus für die Erstellung von Kundenkarten

Bild- und Dokumentenarchivsystem

- Übernahme beliebiger Dokumente und Bilder von Scannern, Multifunktionsgeräten und Digitalkameras
- Importfunktion
- Nachträgliche Bearbeitung (Hinzufügen von Kommentaren, Anmerkungen, etc.)
- Übernahme aller gedruckten Texte/Formulare (Rechnungen, Kostenvoranschläge, Verträge, etc.) ins Dokumentenarchivsystem
- Speicherung zum Kunden
- Netzwerkweiter Wiederaufruf und Ausdruck, Versand per E-Mail oder Export (PDF)
- Vollständiger Ersatz der Papierdokumentation
- Unterstützung elektr. Unterschriften (Unterschriften-Pad)

Terminkalender

- Verwaltung beliebig vieler Termine (Raum- und/oder Mitarbeiterbezogen)
- Filtern der Anzeige nach Mitarbeitern und/oder Räumen
- Konfliktprüfung für neue Termine; manuell oder automatisch
- Vielfältige Einstellmöglichkeiten für jeden Kalender
- 5 verschiedene Ansichten
- Farbliche Kennzeichnung/Sortierung nach div. Kriterien
- Koppelung von Terminen zu Kunden oder sonstigen Kontakten
- Terminwiederholungen
- Eingabe von Sperrzeiten
- Ausdruck von Terminbestätigungen
- Suchfunktion für freie Termine
- Suchfunktion für bestehende Termine
- Erinnerung an bestehende Termine; einstellbar je Arbeitsplatz
- Versand von Terminbenachrichtigungen mit ics-Anhängen (zur Übernahme des Termins auf Smartphones, in Outlook, u.ä.)

- Integration in Kundeninfocenter (optional)
- Termingesteuerter Versand von SMS-Benachrichtigungen (optional)
- Terminübersicht beim Starten von Euronet („Euronet Heute“)
- Synchronisation mit Google-Kalender (optional)

Auftragsverfolgung

- Volle Integration in die Kunden- und Auftragsbearbeitung
- Verwaltung beliebiger Stati für AO, CL und HA
- Automatische Übernahme der Aufträge in die AVF, wenn gewünscht
- Definition von beliebigen Suchvorgaben z.B. für die Werkstatt, Kundenbenachrichtigung, usw.
- Automatisches Setzen des Folgestatus beim Ausführen von Bestellungen und Kassieren der Aufträge
- Historie über den Ablauf des Auftragsstatus
- Automatisierte Erstellung von Texten, E-Mails und SMS zur Benachrichtigung
- Volle Integration in das Kundeninfocenter (optional)

Betriebsstättenabgleich

- Automatisierter Abgleich aller Kunden- und Auftragsrelevanten Daten mittels Online-Abgleich
- Alle Kunden und Auftragsinformationen stehen jederzeit in den gewünschten Betriebsstätten zur Verfügung
- Automatischer Abgleich aller Artikel-daten
- Unterschiedliche Preisgestaltung je Betriebsstätte möglich
- Umbuchung und Verkauf von Artikeln (Fassungen, Handelswaren, Contactlinsen und Hörgeräten) auf andere Betriebsstätte
- Erstellen von Lieferscheinen und Rechnungen für umgebuchte/verkaufte Artikel an andere Betriebsstätte; auch an virtuelle Betriebsstät-

ten, mit denen kein Online-Abgleich stattfindet

- Einfache und schnelle Zubuchung der Artikel von einem empfangenen Lieferschein
- Abgleich aller Stammdaten (Mitarbeiter, Ärzte, Lieferanten, Kurztexte)
- Verteilung von Direktmailings und Werbeaktionen; Zentrale Erfolgskontrolle möglich.
- Verteilung von Glaspreislisten, Hörakustik-Preislisten, Formularen, Texten, Etiketten und Kalkulationstabellen

- Hausbesuchslösung (aktueller Bestand aller Betriebsstätten kann auf einem Notebook o.ä. zur Verfügung gestellt und Änderungen später wieder abgeglichen werden), im Bereich der Hörakustik inkl. der Übertragung von Messungen

Filialzugriff und Heimnutzung

- Zugriff auf das EDV-System von einem anderem Standort per DSL
- Echtzeitverarbeitung
- Keine Beeinträchtigung des laufenden Betriebes

- Sicherer Zugriff
- Druckerunterstützung
- Fernwartung
- Zugriff auf das EDV-System durch die Euronet-Hotline zur Fehleranalyse, für Wartungsarbeiten oder zu Schulungszwecken
- Freischaltung durch Anwender
- Nachverfolgung aller Bearbeitungsschritte auf lokalem System



Passende Lösungen
für Augenoptiker
und Hörakustiker

Dienstleistungen

Installation

- Installation und Konfiguration von Hardware, Betriebssysteme und Netzwerk-Software im Euronet-Technik-Center in Frechen-Königsdorf
- Integration neuer Komponenten oder Austausch vorhandener Komponenten vor Ort
- Aufbau und Herstellung der technischen Lauffähigkeit vor Ort

Anwenderberatung

- Schulung und Organisationsberatung vor Ort
- Betriebswirtschaftliche Beratung

Hotline (Telefon, Fax, E-Mail)

- Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 Uhr,
Sa. 9:00 bis 13:00 Uhr

- Beantwortung aller Anwendungsfragen, Fehleranalyse und Beseitigung
- Formularanpassungen

Technischer Service

- Garantieabwicklung
- Reparaturen

Internet-Services

- Bereitstellung von E-Mailadresse und Internetzugang
- Installation und Konfiguration von Sicherheitssoftware (Virenschutz, Firewall)
- Bearbeitung verseuchter Systeme (Virenbefall, Dialer, etc.)
- Downloadmöglichkeit für diverse Daten und Programme (Formulare, Preislisten etc.)
- Abruf Supportformular

Konvertierung

- Konvertierung beliebiger vorhandener Daten
- Qualitätskontrolle und -sicherung

Praxis-Workshops

- Betriebswirtschaftliche Praxisworkshops (Direktmarketing, Sortimentscontrolling, Glasberatung etc.)
- Bedienungsorientierte Workshops (Euronet-Einsteiger, Euronet-Fortschrittene, Systembetreuer etc.)

Finanzierung

- Zinsfreie Hausfinanzierung

Hardware, Betriebssysteme und Zubehör

Personalcomputer

- DELL-Partner
- Ausschließlich Professionell Line (Server, Optiplex-PC's und Latitude-Notebooks)
- Microsoft-Partner
- Surface Tablets

Netzwerke und Betriebssysteme

- Microsoft Windows 7 / 8.1/10
- Microsoft Windows 2012 r2 Server
- Microsoft SQL-Server 2014
- Netzwerkverteiler (Switches)
- Router u. WLAN-Router
- FritzBox

Produktivitäts- und Sicherheitssoftware

- Microsoft Office (Word, Excel, etc.)
- Intel Security

Drucker und Peripherie

- Laser-Drucker (HP) (Farbe und S/W)
- Tintenstrahldrucker
- Kartendrucker (Thermo)
- Etikettendrucker
- Multifunktionsgeräte
- Bondrucker
- Touchscreens und Kassenschubladen
- Dokumenten-Scanner
- Barcode-Scanner (1D, 2D)

- Kartenlesegeräte
- USV-Geräte

Papier

- Etiketten (Fassungen und Handelsware)
- Adress- und Rezeptaufkleber
- Diverse Organisationsvordrucke
- Brillenpässe

Zubehör

- Toner
- Tintenpatronen
- Farbbänder (Carbon)
- Externe Festplatten
- u.v.m.



euronet

- Tagesgeschäft
- Marketing
- Warenwirtschaft
- Management-Info
- Registrierung
- Administration
- Bestandsverwaltung

State-of-the-Art
Technologien

Euronet Marketing Services – Unser Know-how für Ihren Erfolg!



euronet
Marketing Services

Euronet Einzel
Macher
aus dem Sommer



Zusatzaktionen nach Maß

Immer eine passende Idee

Der Käufer unter den Bildaktionen im Frühjahr ist zweifelsfrei der Sommerverwöhler. Egal ob als Korsettmodelle oder auch nur als Anbiederer. Kunden sind bereit für Sommer. Gerade Ihre Kampagnen in diesem Bereich sind deshalb für uns Kunden mit Ihrem Anspruch und unserer großen Sommererfahrungen. Jede Aktion ist individuell an Ihren Bedürfnissen anpassbar. Textänderungen, Farbwechsel, Sonderdrucke sind möglich und möglich. Die Gestaltungskosten nach Ihren Wünschen werden wirksam sein.

Mehr Informationen, weitere Motive und zahlreiche Beispiele für individuelle Einzelaktionen finden Sie auf: www.euronet-ig.de

Preis-Einstellung

Postkarte oder Selbstkleber
Paketpreis Postkarte
Paketpreis Selbstkleber

MARKETING
SERVICES
0204-40032

Kundenbindungssystem

- Werbezyklus über 48 Monate
- bis zu 8 unterschiedliche Mailings
- Regelmäßiger Kontakt zu Ihren Kunden
- Individuelle Anpassung an Ihr Corporate-Design
- Personalisierte Kundenansprache
- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Personal Maps (individualisierte Anfahrtsgrafik vom Kunden zu Ihrem Geschäft)
- Kaufanreize durch Angebote, Gutscheine, Gewinnspiele, etc.
- Portooptimiert
- Erfolgskontrolle über die Euronet Software
- Komplettabwicklung aus einer Hand (Gestaltung und Fulfillment)

Mailingaktionen Bestandskunden

- Individuelle Anpassung an Ihr Corporate-Design
- Portooptimiert durch Dialogpost
- Große Auswahl an Motiven und Formaten
- Zahlreiche Themenvorschläge wie z.B.: Sonnenbrille, Gleitsichtbrille, Arbeitsplatzbrille, Firmenjubiläum, Umzug/Renovierung, Weihnachten, uvm.
- Komfortable Selektionsmöglichkeiten aus Euronet heraus

- Intensive Betreuung von der Auftragserteilung bis zur Auslieferung der Mailings (Gestaltung, Kunden-selektion, Druck, Konfektionierung, Postauflieferung)
- Auf Wunsch Zusatzmaterial wie Plakate, Zeitungsanzeigen und Grafiken für Facebook und Internetauftritt

Neukundenwerbung

- Haushaltsgenaue Selektion des gewünschten Verteilgebiets
- Versand durch die Deutsche Post (Postwurfspezial / Postwurf an alle Haushalte)
- Layout und Inhalt individuell angepasst an Ihre Wünsche
- Zahlreiche Aktionsvorschläge und Formate
- Hochwertige Qualität der Druckstücke
- Ein Ansprechpartner bei Gestaltungs- und Verteilungsfragen

Internetseiten

- Modernes, zeitgemäßes Webdesign
- Optimiert für Desktop-PCs und mobile Endgeräte wie Smartphone und Tablet (Responsive Design)
- Anpassung an Ihr Corporate-Design (Farbgebung, Bilder, Texte...)
- Wartung der Seite inkl. Datensicherung
- Basis Suchmaschinenoptimierung
- Integration von Google Maps

- Registrierung von Domainnamen
- Übernahme vorhandener Domainnamen und E-Mail-Adressen
- Regelmäßige Vorschläge für Newsbeiträge oder Contentänderung nach Vorgabe
- Einbindung der entsprechenden Aktionsmotive auf der Startseite bei Beauftragung einer Mailingaktion

Agentur Service

- Neuentwicklung oder Überarbeitung des Corporate-Designs
- Logoerstellung
- Marketingberatung
- Jahresplanung
- Gestaltung und Produktion von Abgabemappen, Foldern, Kundenkarten, Visitenkarten, Blöcken, Briefbögen, etc.
- Gebrandetes Merchandising-Material
- Zeitungsanzeigen
- Point-of-Sale-Medien (Plakate, Straßenstopper, Thekenaufsteller, Schaufensteraufkleber, etc.)
- Gestaltung und Versand von HTML-Newslettern
- Cross Media Marketing
- Planung und Durchführung von Fotoshootings



Mehr Zeit für das Wesentliche.

Euronet Software AG

Augustinusstr. 9c
50226 Frechen-Königsdorf

Tel. +49 2234 4000 0
Fax +49 2234 4000 80
info@euronet-ag.de



www.euronet-ag.de